

Vertrouwenspersoon

Stichting KEA heeft een vertrouwenspersoon. Deze biedt een luisterend oor en ondersteuning aan vrijwilligers en hulpvragers die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen, integriteitskwesaties of andere problemen binnen stichting KEA. Hij/zij is tevens de brug tussen vrijwilliger en hulpvrager en het bestuur, en helpt conflicten op een constructieve manier te benaderen en op te lossen.

Taken en verantwoordelijkheden vertrouwenspersoon

Luisteren zonder oordeel: Een vertrouwenspersoon biedt een veilige omgeving waar vrijwilligers en hulpvragers hun zorgen en problemen kunnen delen.

Advies geven: Hij/zij biedt inzicht, informatie en advies over mogelijke vervolgstappen, zonder direct actie te ondernemen.

Sturen: Doordat een vertrouwenspersoon vanaf een afstand naar het probleem kijkt kan die de melder sturen naar een goede oplossing. Dit kan een vertrouwenspersoon doen door alle voor- en nadelen van een bepaalde route neer te leggen.

Verwijzen: Hij/zij kan desgewenst gebruik maken van een netwerk van specialisten en instanties voor verdere hulp of formele stappen.

Een vertrouwenspersoon verlaagt de drempel voor het aanklaarten van problemen. Zo werkt KEA aan een goede en veilige cultuur binnen de stichting voor zowel vrijwilligers als hulpvragers.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

Iedere vrijwilliger en hulpvrager van KEA kan de vertrouwenspersoon zelf inschakelen, zonder anderen hierover in te lichten. Hij/zij bespreekt met de vertrouwenspersoon het probleem en vertelt wat er reeds ondernomen is om de kwestie op te lossen. Gezamenlijk wordt gekeken naar mogelijke vervolgstappen. Op die manier helpt de vertrouwenspersoon om te gaan met het ongewenste gedrag. Alles wat besproken wordt, valt onder het beroepsgeheim en is vertrouwelijk.

De vertrouwenspersoon is er dus vooral als luisterend oor, maar biedt ook ondersteuning bij het bespreekbaar maken van het probleem binnen de stichting.

Taken en bevoegdheden vertrouwenspersoon

De taken zijn onder te verdelen in vier hoofdthema's:

1. Opvang en begeleiding van vrijwilligers en hulpvragers die last hebben van ongewenste omgangsvormen;
2. Het analyseren van voorvallen en adviseren hierover en de verwijzing naar professionele hulpverleners;
3. Voorlichten en informeren van vrijwilligers en hulpvragers over de werkwijze van de vertrouwenspersoon;
4. Advies geven aan het bestuur over het voorkomen van ongewenst gedrag.

De bevoegdheden zijn van groot belang voor het onafhankelijk uitvoeren van de functie.:

1. De vertrouwenspersoon heeft de bevoegdheid om gesprekken te voeren;
2. Hij/zij kan externe deskundigen raadplegen, zoals een externe, gecertificeerde vertrouwenspersoon;

3. Hij/zij mag het bestuur gevraagd en ongevraagd advies geven over eventuele patronen die hij/zij ziet;
4. De vertrouwenspersoon mag de vrijwilliger en hulpvrager doorverwijzen naar een andere (externe) vertrouwenspersoon;
5. Hij/zij heeft geheimhouding, maar als een zaak voor de rechter komt, moet hij/zij wel openheid van zaken geven.

Wie is de vertrouwenspersoon van KEA?

Erik ten Have is onder andere opgeleid als muziektherapeut, met anderhalf jaar stage in de psychiatrie, werkzaam als buddy (geweest), heeft 25 jaar leidinggegeven binnen uiteenlopende organisaties, een aantal integriteitskwesities geleid en is momenteel nog een paar dagen per week werkzaam bij de gemeente Nijmegen als opgavecoach aangevuld met een eigen coaching praktijk. Om zicht op Erik en zijn werk te krijgen zie eriktenhavecoaching.nl. Volledigheidshalve volgt Erik de cursus voor vertrouwenspersoon.

Erik is te bereiken via de mail: e.tenhave@stichtingkea.nl